

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies w serwisie internetowym dostępnym pod adresem **<https://uzdolnieni.com>**.
2. **Administratorem danych osobowych jest Uzdolnieni sp. z o.o., ul. Szałwiowa 11, 32-005 Niepołomice, NIP: 6832147490, KRS: 0001179007, e-mail: kontakt@uzdolnieni.com**
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres i cele przetwarzania danych

1. Serwis przetwarza dane osobowe podane dobrowolnie przez użytkownika, w szczególności: imię, nazwisko, numer telefonu, nazwa obecnej szkoły, profil klasy, zainteresowania, zdjęcie profilowe (jeśli dodano), adres e-mail, wyniki testów, odpowiedzi udzielone w formularzach.
2. Ponadto, w związku z korzystaniem z testów diagnozujących cechy osobowości i preferencje zawodowe, mogą być przetwarzane dane szczególnych kategorii (dane wrażliwe) w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO – takie jak poglądy, cechy osobowości lub preferencje psychologiczne.
3. Dane osobowe wrażliwe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody użytkownika (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
4. Dane osobowe zwykle przetwarzane są w następujących celach:

- a) Prowadzenie newslettera.
 - b) Obsługa zapytań przez formularz.
 - c) Realizacja zamówionych usług.
 - d) Prezentacja oferty lub informacji.
5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji usług serwisu.
6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
- a) Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
 - b) Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).
 - c) Poprzez wykorzystanie mechanizmu reCAPTCHA:
W celu zabezpieczenia formularzy dostępnych w serwisie, stosujemy usługę Google reCAPTCHA v3 lub v2, która pozwala na wykrywanie nadużyć i działań automatycznych (tzw. botów). W ramach działania tego mechanizmu analizowane są dane użytkownika takie jak adres IP, informacje o przeglądarce, ruch myszki oraz czas spędzony na stronie. Dane te są przesyłane do Google LLC i przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności Google. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie strony internetowej przed nadużyciami.

3. Podstawy prawne przetwarzania danych

- 1. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – konieczność do wykonania umowy (np. utworzenie konta, dostęp do wyników testów).
- 2. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. zapewnienie bezpieczeństwa serwisu, prowadzenie statystyk).

3. Art. 9 ust. 2 lit. a RODO – wyraźna zgoda na przetwarzanie danych szczególnych kategorii.

4. Odbiorcy danych i czas przechowywania

1. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora (np. firma hostingowa, dostawcy usług IT, operatorzy płatności, kancelarie prawne), na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych.
2. Szczegółowe informacje o odbiorcach danych można uzyskać pod adresem e-mail kontakt@uzdolnieni.com.
3. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy - do USA (w przypadku usług Google jak np. reCAPTCHA). W takim przypadku przetwarzanie odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub decyzji o odpowiednim stopniu ochrony.
4. Dane są przechowywane przez okres nie dłuższy niż:
 - a) Dane konta: 6 lat od ostatniej aktywności,
 - b) Dane podane w formularzu zamówienia - 6 lat od realizacji zamówienia.
 - c) Dane testowe: do momentu wycofania zgody lub 3 lata od zakończenia świadczenia usługi,
 - d) Dane marketingowe: do momentu wycofania zgody, nie dłużej niż 3 lata.
 - e) Dane kontaktowe - 1 rok od ostatniej zakończonej korespondencji.

5. Prawa użytkownika

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - dostępu do danych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
2. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa UODO.

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

6. Środki bezpieczeństwa

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
2. Formularze dostępne w serwisie zabezpieczone są mechanizmem reCAPTCHA.
3. Dane osobowe przechowywane w bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że jedynie posiadający Operator klucz może je odczytać. Dzięki temu dane są chronione na wypadek wykradzenia bazy danych z serwera.
4. Hasła użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej. Funkcja hashująca działa jednokierunkowo - nie jest możliwe odwrócenie jej

działania, co stanowi obecnie współczesny standard w zakresie przechowywania haseł użytkowników.

5. Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
6. W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
7. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

7. Hosting

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach operatora: home.pl
2. Firma hostingowa w celu zapewnienia niezawodności technicznej prowadzi logi na poziomie serwera. Zapisowi mogą podlegać:
 - a) zasoby określone identyfikatorem URL (adresy żądanych zasobów – stron, plików),
 - b) czas nadejścia zapytania,
 - c) czas wysłania odpowiedzi,
 - d) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - e) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - f) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - g) informacje o przeglądarce użytkownika,
 - h) informacje o adresie IP,

- i) informacje diagnostyczne związane z procesem samodzielnego zamawiania usług poprzez rejestratory na stronie,
- j) informacje związane z obsługą poczty elektronicznej kierowanej do Operatora oraz wysyłanej przez Operatora.

8. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
 - a) Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
 - b) Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
 - c) Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy

9. Logi Administratora

1. Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

10. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu

końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a) utrzymania sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
5. W ramach Serwisu stosowany jest jeden rodzaj plików cookies: „sesyjne” (session cookies) . Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

11. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa,

utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www

2. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- a) [Edge](#)
- b) [Internet Explorer](#)
- c) [Chrome](#)
- d) [Safari](#)
- e) [Firefox](#)
- f) [Opera](#)
- g) [Android](#)
- h) [Safari \(iOS\)](#)
- i) [Windows Phone](#)